สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนคนและร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	๓๓	๓๓
หญิง	๖๗	๖๗
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
๒๐ – ๓๐ ปี	๒๕	๒๕
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๘	๑๘
๔๑ – ๕๐ ปี	๓๔	๓๔
๕๑ ปีขึ้นไป	๒๓	๒๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘	๘
เกษตรกร	๕๕	๕๕
ค้าขาย	๑๕	๑๕
รับจ้าง	๒๒	๒๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๔ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๙	๔๙
มัธยมศึกษา	๒๒	๒๒
อนุปริญญา	๑๗	๑๗
ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๒	๑๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

ข้อความ	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	พอใจน้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก คล่องตัว	๑๙	๗๓	๘	๐	๐	๔.๑๑	มาก
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๕๔	๒๒	๐	๐	๔.๑๒	มาก
๓. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง ขั้นตอนการให้บริการ	๒๓	๖๑	๑๖	๐	๐	๔.๐๗	มาก
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ	๔๑	๕๒	๗	๐	๐	๔.๓๔	มาก
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ	๓๔	๕๕	๑๑	๐	๐	๔.๒๓	มาก
๖. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงเวลา	๒๓	๖๘	๙	๐	๐	๔.๑๔	มาก
๗. ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๕	๕๕	๑๐	๐	๐	๔.๒๕	มาก
๘. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ	๓๕	๕๘	๗	๐	๐	๔.๒๘	มาก
๙. ความสะอาดของสถานที่ราชการ ความเป็นระเบียบ	๖๕	๒๓	๑๒	๐	๐	๔.๕๓	มาก
๑๐. การตอบสนองและแก้ไขปัญหาในโครงการเร่งด่วน	๓๔	๔๙	๑๗	๐	๐	๔.๑๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๒๒	มาก