

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการยื่นแบบคำร้องทั่วไปออนไลน์ E – service ผ่าน Google from

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือและบริการสาธารณะต่างๆ จากเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.tungpheung.go.th> คลิกที่หัวข้อรูปภาพที่มีคำว่า " ยื่นแบบคำร้องทั่วไปออนไลน์ E –service" ตรงหน้าแรกส่วนกลางของเว็บไซต์ เมนูตามภาพ



๒. กรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์ กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

แบบคำร้องทั่วไป เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

B I U ☞ ✕

โปรดเลือกหัวข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความประสงค์ของท่านมากที่สุด

ชื่อ-สกุล ผู้ยื่นคำร้อง *

ข้อความคำตอบแบบยาว

ชื่อ-สกุลผู้ประสบปัญหา *

ข้อความคำตอบสั้นๆ

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้(หากไม่มีระบบเบอร์โทรของผู้ที่สามารถติดต่อถึงท่านได้)

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ระบุชื่อผู้ยื่นคำร้อง, ชื่อผู้ประสบปัญหา และเบอร์โทรติดต่อกลับ

พื้นที่ประสบปัญหา *

- หมู่ที่ 1 บ้านทุ่งฮ้าง
- หมู่ที่ 2 บ้านแจ้คอน
- หมู่ที่ 3 บ้านหัวฝาย
- หมู่ที่ 4 บ้านทุ่งผึ้ง
- หมู่ที่ 5 บ้านแม่ช่อฟ้า
- หมู่ที่ 6 บ้านแจ้คอน
- หมู่ที่ 7 บ้านใหม่สามัคคี
- หมู่ที่ 8 บ้านแม่จอกฟ้า

เลือกพื้นที่ที่ประสบปัญหาหรือรับบริการ

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ *
(เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการโปรดแนบแผนหรือแจ้งที่กักตักสถานที่ดำเนินการ)

- ติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา
- บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ
- ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย
- ขยายเขตไฟฟ้า
- แจกหลอดเดือร่อนราคาถู
- ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจับเก็บขยะมูลฝอย
- ขอรับบริการนำอุปโภค/บริโภค
- ขอรับบริการสูบน้ำ
- ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ
- ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ
- ขอรับบริการดำเนินการสงเคราะห์ทั่วไป (โปรดระบุรายละเอียดในข้อถัดไป)

เลือกข้อที่ต้องการรับบริการ

๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

แนบไฟล์ภาพถ่ายหรือแผนที่ประกอบคำขอ

📎 เพิ่มไฟล์

ส่ง

คลิกส่งข้อมูล

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามสงหฬผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มีใ้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

๔. จากนั้นเจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรั้แบบขอรับบริการออนไลน์นำเสนอผู้บริหารตามลำดับ

๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป