



คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue

เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

เข้า URL เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งผิง <https://www.tungpheung.go.th>

๑.ระบบของการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ สำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน ที่ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางไปยังจุดบริการ

คำอธิบาย : เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งผิง ไปที่หน้าแรก เลื่อนลงข้างล่างจะพบรูปภาพคิวอาร์โค้ดตั้งภาพด้านล่าง



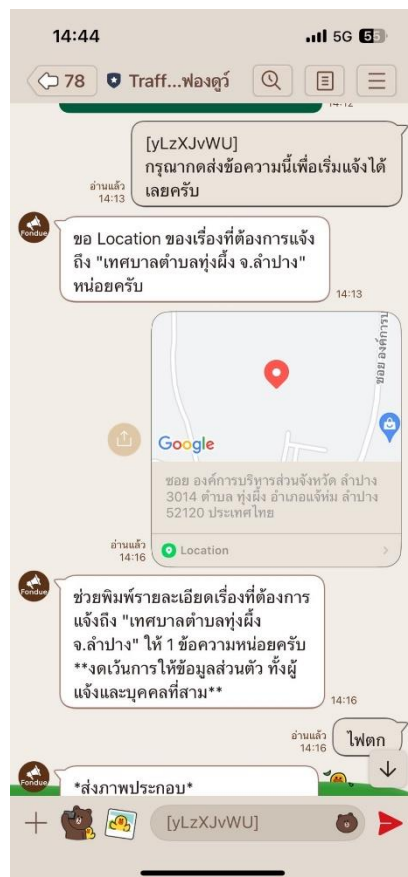


๑.สแกน QR Code

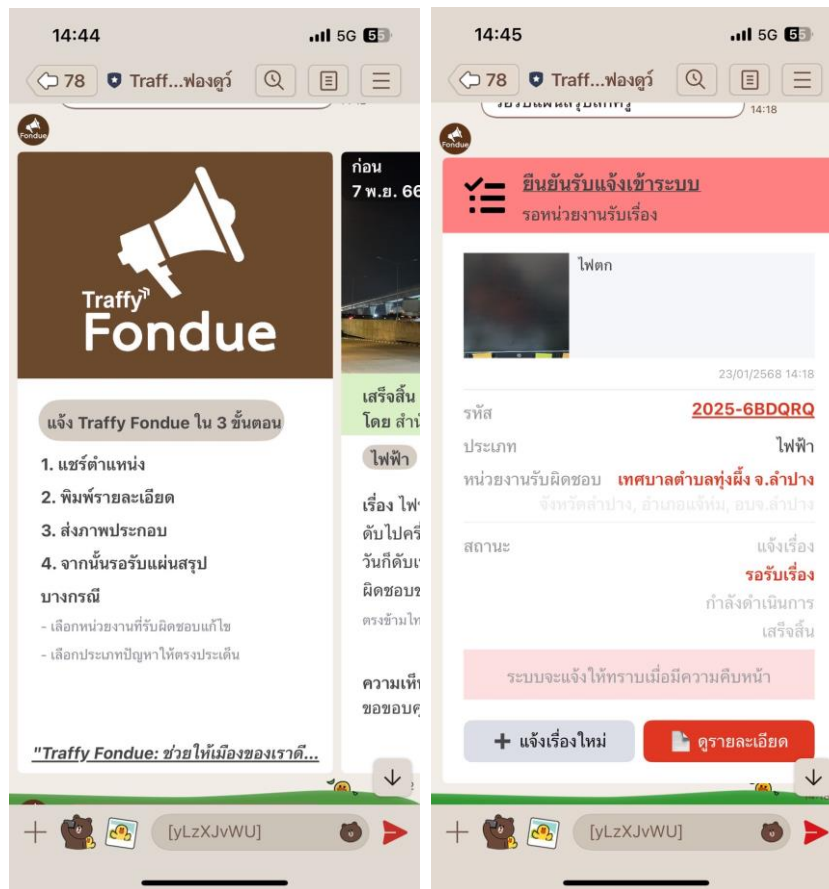


๒. คุยกับ Line Chatbot

๑. แชรตำแหน่งแจ้งเหตุ
๒. พิมพ์รายละเอียด
๓. ส่งภาพประกอบ
๔. เลือกประเภท แล้วกดส่งเรื่อง



๓.รับป้ายยืนยันสถานะการแจ้งเตือน



๔.ระบบจะแจ้งการขอรับบริการที่ระบบ Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลทุ่งผิง

๕.เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการนำเสนอผู้บริหารตามลำดับ

๖.เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ จะประสานไปยังส่วนราชการ / กอง ที่รับผิดชอบต่อไป

๗.ปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

