



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

ที่ ลป. ๕๕๙๐๑/๑๑๗๐

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลทุ่งผึ้งผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งผึ้ง

ด้วย สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการในด้านต่างๆ ผ่านช่องทาง E-Service ของเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) คลอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ ผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สาวตรี

(นางสาวสาวตรี สายสมบูรณ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวณันท์นภัส มีอำมาตย์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ฝอ ฝอ กทท

(นางสาววรรณีย์ กุญชร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ขจย -

(นายถวิล กุญชร)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งผึ้ง

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๐	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐. ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑. ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๐	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๐	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการนำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่ สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๖	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐. ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑. ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๕	
รวม	๑๑	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๓	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๕	
รวม	๑๐	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๔	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ็งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจับเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่ สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๑๑	
รวม	๑๗	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๑	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐. ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่ สาธารณะ	๐	
๑๑. ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๓	
รวม	๔	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๒	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมท่อกระจายข้าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ็งเหตุเดือดร้อนราคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการนำอุปโภค/บริโภค	๑	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่ สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๔	
รวม	๗	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๒	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๑	
รวม	๓	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๑๑	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ่งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่ สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๑๐	
รวม	๒๑	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๒	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๑	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๒	
รวม	๕	

ข้อมูลการบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)	หมายเหตุ
๑. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า ไฟกิ่ง	๕	
๒. ติดตั้ง/ซ่อมแซมประปา	๐	
๓. บริการดูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐	
๔. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐	
๕. ขยายเขตไฟฟ้า	๐	
๖. แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๐	
๗. ขอใช้บริการ/แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	
๘. ขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	
๙. ขอรับบริการสูบน้ำ	๐	
๑๐.ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/กิ่งไม้ขนาดใหญ่ในที่สาธารณะ	๐	
๑๑.ขอรับบริการตัดหญ้าในที่สาธารณะ	๐	
๑๒. ขอรับบริการด้านการสงเคราะห์ทั่วไป	๑๔	
รวม	๑๙	