



การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง
อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช.เข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช.มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคตอันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งผลดีให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งผลดีให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

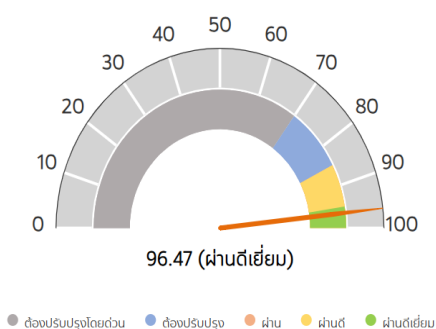
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งผิง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนน ๙๖.๔๗ คะแนน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม รายละเอียดดังนี้

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) คะแนนรวม ๙๙.๐๘ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๕.๓๗ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๖.๓๐ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) คะแนนรวม ๙๕ คะแนน

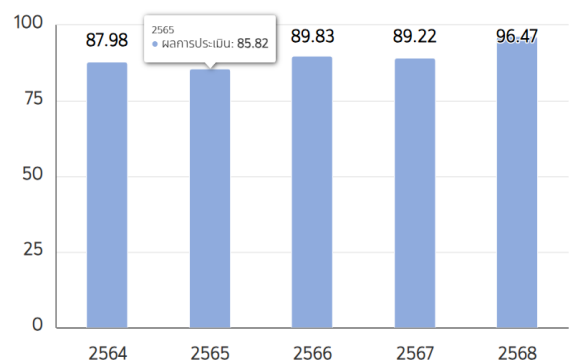
เทศบาลตำบลทุ่งผิง

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

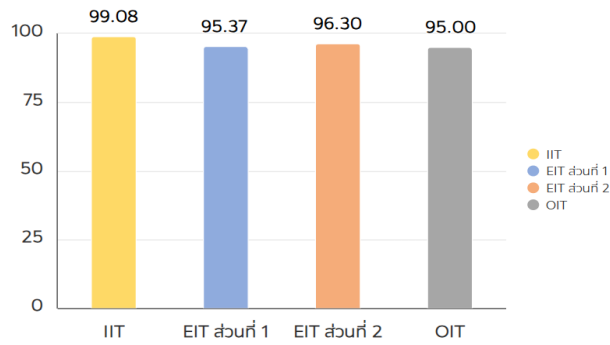
ผลการประเมินในภาพรวม



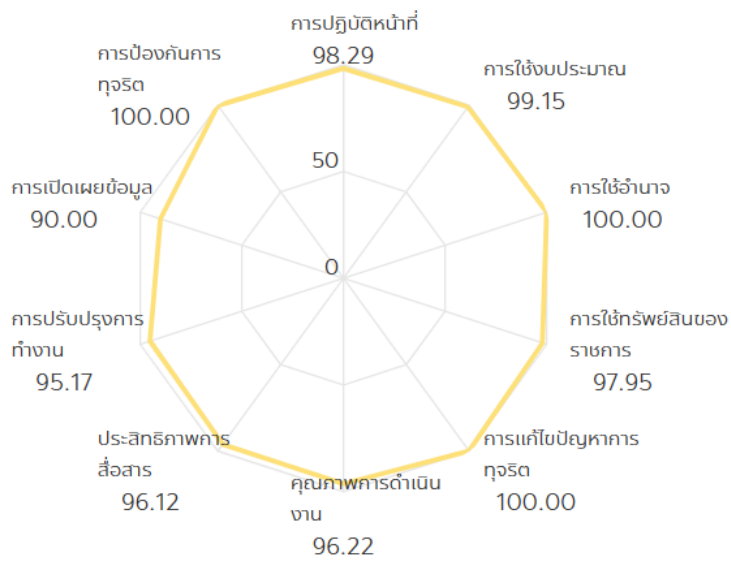
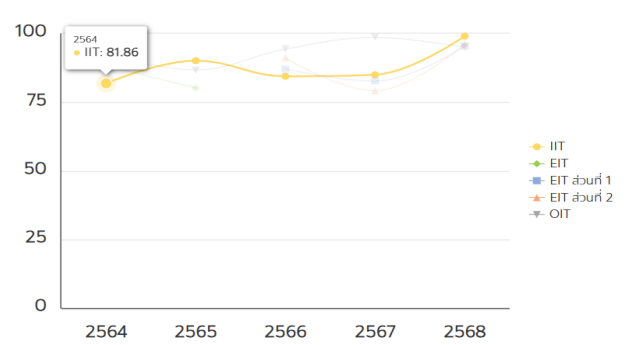
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับทัศนคติ	98.29
2	การใช้งบประมาณ	99.15
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.12
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.17
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ได้ คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานราย ประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิง จาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน ดังนั้น หากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและ ปรับปรุงในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนและระยะเวลาไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ

๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๓. จัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔. พัฒนารูปแบบการเข้าถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/ รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณได้ คะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามข้อ i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้ บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ คะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน ดังนั้น หากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นการใช้ งบประมาณดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ
๒. หัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจนกระทั่งเปิดโอกาสให้มีการสอบถามทุกท่วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ
๓. พัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เช่น ทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบสรุปข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรทราบผ่านช่องทางต่างๆ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการได้ คะแนน ๙๗.๙๕ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามข้อ ๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ ๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (อ้างอิงจาก ๑๑๒)

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๗.๙๕ คะแนน ดังนั้น หากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้

๑. ระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๒. เผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

๓. มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ แสดงให้เห็นความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๖.๒๒ คะแนน แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานในการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน และการอำนวยความสะดวกอย่างมีคุณภาพ และหากต้องการยกระดับคะแนนเห็นควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ควรพัฒนาการให้บริการกับประชาชน มีการกระจายการตัดสินใจ โดยมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับข้าราชการที่ให้บริการในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาการระดมสมอง และการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติราชการที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและคล่องตัว เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๙๖.๑๒ คะแนน หากต้องการยกระดับคะแนนเห็นควรกำหนดแนวทางการปฏิบัติ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานได้คะแนน ๙๕.๑๗ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๔ และข้อ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ

ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิด โอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนด โครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชน ได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดย มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ คะแนน ๙๕.๑๗ คะแนน ดังนั้น หากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและ ปรับปรุงในประเด็นการการ ปรับปรุงการทำงาน ดังนี้

๑.ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๒.ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

๓.หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง

๔.ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ , การ ปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ ๐๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น หากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและ ปรับปรุงในประเด็นการการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

๑.ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒.การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ได้คะแนนเต็ม แสดงถึงความสำเร็จในการวางระบบการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เช่น การจัดทำประกาศนโยบาย No Gift Policy และการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วง ระยะเวลาใน การ ดำเนินการ	ผู้ รับผิดชอบ
๑.มาตรการปรับปรุง และพัฒนา วิธีการ ให้บริการประชาชนและ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ พัฒนาตนเอง เพิ่มพูน ทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน ดังนั้น หาก ต้องการยกระดับคะแนนควร พัฒนาและ ปรับปรุงในประเด็น การปฏิบัติหน้าที่ควรกำหนด แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนและระยะเวลาไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือ คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือมาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากร	๑. จัดทำคู่มือในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน และระยะเวลาไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๓. จัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็น ต้น แล้วเผยแพร่	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง

	<p>ภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๓. จัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๔. พัฒนารูปแบบการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๔. พัฒนารูปแบบการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>		
<p>๒.มาตรการการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน ๙๗.๙๕ คะแนน ดังนั้นหากต้องการยกระดับคะแนนควรพัฒนาและปรับปรุงในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้</p> <p>๑. ระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน</p> <p>๓. มีแนวทางในการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ทบทวนปรับปรุงการจัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. จัดทำแบบฟอร์มการให้บริการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. สมุดคุมการให้ยืม -คืน ทรัพย์สินของ ทางราชการ</p> <p>๔. รายงานสถิติการยืม สรุปลผลการ ดำเนินการ ด้านการให้บริการยืม -คืน ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๕. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>๖. ให้แต่ละกองทำการ ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะและ รายงานให้ผู้บริหารรับทราบ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>

		๗. สิ้นปีงบประมาณให้ ผู้รับผิดชอบรายงาน สถิติ ในการใช้ทรัพย์สิน ปัญหา และ ข้อเสนอแนะต่อ ผู้บริหารทราบ		
๓. มาตรการพัฒนา วิธีการเข้าถึง ช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและมี ประสิทธิภาพ	เทศบาลตำบลทุ่งผึ้งมีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น หาก ต้องการยกระดับคะแนนควร พัฒนาและ ปรับปรุงในประเด็น การเปิดเผยข้อมูล ดังนี้ ๑. ควรจัดทำและ เผยแพร่ข้อมูลแผนและ ความก้าวหน้าในการ ดำเนินงาน และการใช้ งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน เพื่อให้สาธารณชน รับทราบถึงแผนการดำเนินงาน ประจำปีและความก้าวหน้า ที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานและการใช้ จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ได้ ๒. การเผยแพร่ข้อมูลไว้ บนหน้าเว็บไซต์หลัก การรักษา หรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจน การเปิดเผยข้อมูลที่มีความ ครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่ กำหนด	๑. จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ ผลงาน หรือ ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณชน ให้เป็น ปัจจุบันทาง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ทุ่งผึ้ง รวมถึงผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์อื่นๆที่ หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายขึ้น ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน เว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มี ความครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน ๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็ว เช่น Social network , Q&A , E-Service	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

<p>๔.มาตรการรักษาระดับความโปร่งใสเต็มร้อยต่อเนื่องใช้งบประมาณการใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริตและการป้องกันการทุจริต</p>	<p>วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒,๓,๕,๑๐ สะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง จึงต้องรักษามาตรฐานเดิมไว้</p>	<p>๑.ปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ และการงบประมาณอย่างเคร่งครัด ๒.ดำเนินกิจกรรมประกาศนโยบาย NoGift Policy ในที่ประชุมประจำเดือน ๓.มีระบบตรวจสอบภายในและรายงานผลการปฏิบัติงานตามระยะเวลา</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด ,กองคลัง, กองช่าง</p>
<p>๕.มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖,๗,๘ ได้คะแนน ๙๖.๒๒, ๙๖.๑๒, ๙๕.๑๗ ควรนำข้อเสนอแนะจากการสื่อสารมาปรับปรุงงานเชิงรุก</p>	<p>๑.ให้บริการประชาชน ๓๑ จัดเดียว One Stop Service อย่างรวดเร็ว ๒.รับฟังความคิดเห็นผ่านกล่องรับความคิดเห็นและช่องทางออนไลน์ ๓.ประชุมสรุปปัญหาจากการให้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>